



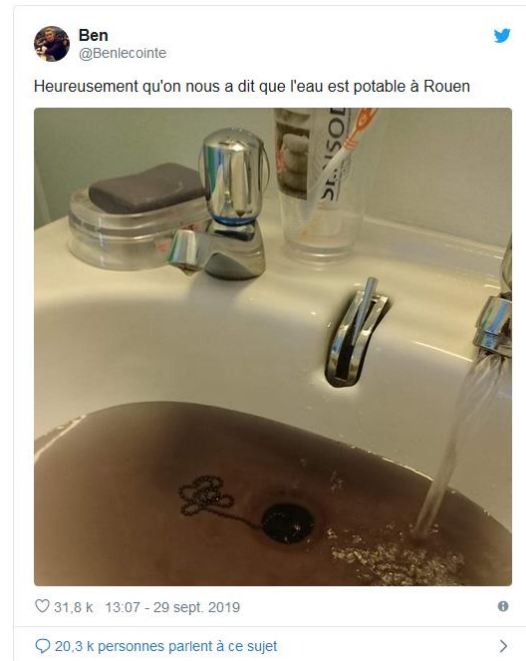
FICHE SUJETS PRESSE MRN – LUBRIZOL

Sujet : « Eau noire »

Les faits

Dimanche 29 et lundi 30 septembre matin, 3 vidéos d'eau noirâtre sortant du robinet d'habitants de la métropole ont été postées sur les réseaux sociaux créant une psychose auprès de la population concernant la potabilité de l'eau sur le territoire métropolitain.

La vidéo la plus partagée a été postée par Noémie Lecointe (habitante de Mont-Saint-Aignan), qui a en parallèle déposé une demande auprès du numéro vert « Ma Métropole », seul appel reçu par ce service au sujet d'eau noirâtre.



Les actions de la Métropole Rouen Normandie

> Technique

Les services de la Métropole et d'Eaux de Normandie se sont rendus sur place mardi 1^{er} octobre à 11h30 (le premier créneau disponible de l'habitante) afin de réaliser les analyses nécessaires dans son studio ainsi que dans l'immeuble en question. Les résultats, reçus mardi vers 16h, confirment selon l'agence Régionale de Santé que **l'eau du robinet est propre à la consommation. La couleur noire s'explique par une oxydation des tuyaux.** Il s'agit d'un immeuble vétuste, les tuyaux sont anciens, en acier, ce qui ne se fait plus aujourd'hui et corrodés. L'eau se charge en oxyde de fer ce qui lui donne cette coloration.

> Presse

Entre temps, et dans l'attente des résultats officiels de ces analyses, un communiqué de presse de la Métropole assurant la potabilité de l'eau sur l'ensemble du réseau métropolitain lundi 1^{er} octobre à midi, a été envoyé à la presse locale, régionale et nationale.

> Réseaux Sociaux

Un tweet officiel, reprenant ce communiqué, a également été diffusé sur le compte de la Métropole.

Métropole Rouen Ndie @MetropoleRouenN

Communiqué du 30 septembre EAU
 ▶ Suite à l'incendie de l'usine de Lubrizol et aux dégagements de fumées, la Métropole Rouen Normandie sous couvert de l'Agence Régionale de Santé a procédé immédiatement à des mesures, complémentaires des analyses quotidiennes habituelles.

2:24 PM · 30 sept. 2019 · Twitter Web App

Voir l'activité sur Twitter

32 Retweets 35 J'aime

Métropole Rouen Ndie @MetropoleRouenN · 30 sept.
 En réponse à @MetropoleRouenN
 Les réservoirs d'eau potable de la Métropole de la rive nord, sur laquelle s'est concentré le panache de fumée, ont tous été vérifiés. Cette vérification a été réalisée en lien avec l'Agence Régionale de Santé. @ars_normandie

2 5 2

Métropole Rouen Ndie @MetropoleRouenN · 30 sept.
 Des analyses ont été réalisées par le laboratoire indépendant LABEO sous le contrôle de l'ARS le 26/09/2019 sur les réservoirs d'eau potable de l'agglomération et le 27/09 sur ceux de Morgny la Pommeraye. L'eau distribuée sur les 71 communes de la Métropole est potable.

1 9 2

Métropole Rouen Ndie @MetropoleRouenN · 30 sept.
 Aucune trace de contamination n'a été relevée. Un contrôle renforcé est mis en place sur les captages pour suivre les éventuels impacts sur l'eau des nappes phréatiques sur le court et moyen terme.

3 10 2

Métropole Rouen Ndie @MetropoleRouenN · 30 sept.
 ▶ Par ailleurs, la Métropole rappelle que les réseaux de distribution d'eau potable sont interconnectés et sécurisés de manière à pouvoir isoler toute nappe potentiellement impactée et ainsi assurer la distribution de l'eau potable au robinet des usagers.

1 7 5

Métropole Rouen Ndie @MetropoleRouenN · 30 sept.
 ▶ Le numéro vert Ma Métropole reste à la disposition des habitants de la Métropole au 0 800 021 021.

▶ En pièces jointes : les analyses réalisées par l'ARS @ars_normandie le 26/09 et le 27/09 à la demande de la Métropole sur la zone impactée par le passage du nuage.

INCENDIE LUBRIZOL ROUEN 26-09-19

Prélevement	Date	Localité	Statut	Observations
1	26/09/2019	ROUEN	OK	
2	26/09/2019	ROUEN	OK	
3	26/09/2019	ROUEN	OK	
4	26/09/2019	ROUEN	OK	
5	26/09/2019	ROUEN	OK	
6	26/09/2019	ROUEN	OK	
7	26/09/2019	ROUEN	OK	
8	26/09/2019	ROUEN	OK	
9	26/09/2019	ROUEN	OK	
10	26/09/2019	ROUEN	OK	
11	26/09/2019	ROUEN	OK	
12	26/09/2019	ROUEN	OK	
13	26/09/2019	ROUEN	OK	
14	26/09/2019	ROUEN	OK	
15	26/09/2019	ROUEN	OK	
16	26/09/2019	ROUEN	OK	
17	26/09/2019	ROUEN	OK	
18	26/09/2019	ROUEN	OK	
19	26/09/2019	ROUEN	OK	
20	26/09/2019	ROUEN	OK	
21	26/09/2019	ROUEN	OK	
22	26/09/2019	ROUEN	OK	
23	26/09/2019	ROUEN	OK	
24	26/09/2019	ROUEN	OK	
25	26/09/2019	ROUEN	OK	
26	26/09/2019	ROUEN	OK	
27	26/09/2019	ROUEN	OK	
28	26/09/2019	ROUEN	OK	
29	26/09/2019	ROUEN	OK	
30	26/09/2019	ROUEN	OK	
31	26/09/2019	ROUEN	OK	
32	26/09/2019	ROUEN	OK	
33	26/09/2019	ROUEN	OK	
34	26/09/2019	ROUEN	OK	
35	26/09/2019	ROUEN	OK	
36	26/09/2019	ROUEN	OK	
37	26/09/2019	ROUEN	OK	
38	26/09/2019	ROUEN	OK	
39	26/09/2019	ROUEN	OK	
40	26/09/2019	ROUEN	OK	
41	26/09/2019	ROUEN	OK	
42	26/09/2019	ROUEN	OK	
43	26/09/2019	ROUEN	OK	
44	26/09/2019	ROUEN	OK	
45	26/09/2019	ROUEN	OK	
46	26/09/2019	ROUEN	OK	
47	26/09/2019	ROUEN	OK	
48	26/09/2019	ROUEN	OK	
49	26/09/2019	ROUEN	OK	
50	26/09/2019	ROUEN	OK	
51	26/09/2019	ROUEN	OK	
52	26/09/2019	ROUEN	OK	
53	26/09/2019	ROUEN	OK	
54	26/09/2019	ROUEN	OK	
55	26/09/2019	ROUEN	OK	
56	26/09/2019	ROUEN	OK	
57	26/09/2019	ROUEN	OK	
58	26/09/2019	ROUEN	OK	
59	26/09/2019	ROUEN	OK	
60	26/09/2019	ROUEN	OK	
61	26/09/2019	ROUEN	OK	
62	26/09/2019	ROUEN	OK	
63	26/09/2019	ROUEN	OK	
64	26/09/2019	ROUEN	OK	
65	26/09/2019	ROUEN	OK	
66	26/09/2019	ROUEN	OK	
67	26/09/2019	ROUEN	OK	
68	26/09/2019	ROUEN	OK	
69	26/09/2019	ROUEN	OK	
70	26/09/2019	ROUEN	OK	
71	26/09/2019	ROUEN	OK	

INCENDIE LUBRIZOL ROUEN 26-09-19

Prélevement	Date	Localité	Statut	Observations
1	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
2	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
3	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
4	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
5	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
6	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
7	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
8	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
9	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
10	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
11	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
12	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
13	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
14	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
15	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
16	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
17	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
18	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
19	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
20	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
21	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
22	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
23	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
24	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
25	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
26	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
27	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
28	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
29	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
30	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
31	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
32	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
33	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
34	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
35	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
36	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
37	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
38	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
39	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
40	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
41	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
42	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
43	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
44	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
45	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
46	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
47	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
48	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
49	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
50	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
51	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
52	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
53	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
54	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
55	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
56	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
57	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
58	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
59	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
60	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
61	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
62	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
63	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
64	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
65	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
66	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
67	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
68	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
69	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
70	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	
71	27/09/2019	MORGNY LA POMMERAIE	OK	

2 12 5

Ajouter un autre Tweet

Ce communiqué de presse a été bien repris par la presse. La Métropole a été sollicité en parallèle pour informer de l'avancée des analyses suite à ces vidéos. Nous avons tenu informé l'ensemble des journalistes ayant pris notre attache lors de la réception des analyses. Eric Herbet, Directeur de l'eau pour la Métropole Rouen Normandie, s'est tenu à la disposition des journalistes pour de nombreuses interviews écrite/radio/TV afin d'exercer notre devoir de transparence et de neutraliser au plus vite la diffusion de fausses informations à propos de l'eau. Un tweet a été diffusé mardi 2 octobre en fin de journée sur le compte officiel de la Métropole pour mettre fin à la polémique :

Métropole Rouen Ndie @MetropoleRouenN

La Métropole Rouen Normandie a procédé à des prélèvements chez l'habitant ayant posté hier matin sur les réseaux sociaux la vidéo de son robinet distribuant une eau noire. Après analyse il s'avère que l'eau distribuée au niveau de son compteur est parfaitement potable

6:32 PM · 1 oct. 2019 · Twitter Web App

Voir l'activité sur Twitter

118 Retweets 121 J'aime

Ce Tweet n'est pas disponible.

3 réponses de plus

Métropole Rouen Ndie @MetropoleRouenN · 17h
 En réponse à @MetropoleRouenN
 et que la couleur de l'eau est due à son réseau intérieur vétuste, en acier. Nous réaffirmons la parfaite potabilité de l'eau sur l'ensemble du réseau métropolitain.

3 23 42

> Les explications de la Métropole, analyses à l'appui, ont été largement relayées par l'ensemble des médias, participant à rassurer la population.
Principaux médias ayant contactés le service presse : Le Parisien, AFP puis AFP factuel, Europe 1, LCI, Libération, 20 Minutes , 20 Minutes Fact checking, France Info web + TV (Intw E.Herbet), TF1 (JT 20h 1^{er} octobre Intw E.Herbet avec résultats analyses), M6 (JT 19h45 1^{er} octobre Intw Intw E.Herbet avec résultats analyses).

Principales retombées presse :

<https://www.lci.fr/population/incendie-a-rouen-pourquoi-de-l-eau-noire-coule-du-robinet-dans-certaines-communes-2133705.html>

https://www.liberation.fr/checknews/2019/09/30/rouen-les-photos-ou-videos-montrant-de-l-eau-courante-noire-sont-elles-authentiques_1754466

https://www.gentside.com/rouen/incendie-lubrizol-on-sait-pourquoi-de-l-eau-noire-coulait-des-robinets-a-rouen_art92564.html

<https://www.nicematin.com/faits-divers/vrai-ou-faux-leau-du-robinet-coule-t-elle-noire-a-rouen-apres-l-incendie-de-lusine-lubrizol-418400>

<https://www.francebleu.fr/infos/sante-sciences/le-vrai-du-faux-eau-noire-a-rouen-apres-l-incendie-de-l-usine-lubrizol-1569980688>

<https://www.franceinter.fr/info/incendie-a-rouen-des-autorites-aux-reseaux-sociaux-ce-qui-a-ete-dit-et-ce-qui-est-vrai-ou-faux>

https://www.liberation.fr/france/2019/10/01/rouen-de-la-suspicion-dans-l-air_1754841

<https://www.rtl.fr/actu/politique/incendie-de-rouen-l-eau-est-potable-dit-le-maire-sur-rtl-7798376564>

<https://www.20minutes.fr/societe/2616847-20190930-eau-rouen-potable-depuis-incendie-usine-lubrizol>

<https://www.europe1.fr/societe/incendie-de-rouen-des-odeurs-geantes-mais-pas-nocives-assure-edouard-philippe-3922730>

https://www.huffingtonpost.fr/entry/a-rouen-la-metropole-rassure-sur-la-potabilite-de-leau-apres-des-images-alarmanes_fr_5d920b55e4b0e9e760504c8a?utm_hp_ref=fr-homepage

<http://www.leparisien.fr/societe/rouen-de-l-eau-noire-coule-de-robinets-les-autorites-rassurantes-30-09-2019-8163006.php>