



Chèr(e) usagèr(e),

Votre réseau de recharge pour véhicules électriques *CREAVENIR* de la Métropole ROUEN NORMANDIE se renouvelle et devient **MOBI recharge Rouen Normandie** pour vous proposer un service toujours plus optimal.

Les nouveaux outils déployés nécessitent certaines actions de votre part pour vous permettre de profiter de ce service comme avant.

Tout est mis en œuvre pour que les badges existants *CREAVENIR* déjà en circulation puissent continuer à fonctionner sur ces bornes. Pour cela vous devrez bien suivre les étapes suivantes :

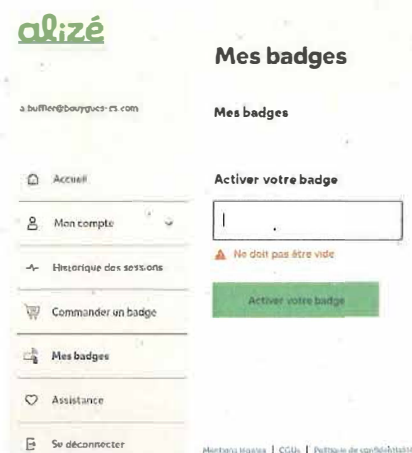
1. **Créez votre nouvel espace client** sur le nouveau site de la Métropole dédié aux bornes de recharge : [mrn.alizecharge.com](http://mrn.alizecharge.com) ou bien directement via la nouvelle application « Alizé » (disponible sur le Play Store ou l'App Store)
2. **Activez votre BADGE dans votre espace client :**

**Vous n'avez pas encore de badge ?**

⇒ Commandez-en un depuis votre espace client créé à l'étape (1)

**Vous êtes déjà possesseur d'un badge *CREAVENIR* ou venez de recevoir votre nouveau badge :**

- ⇒ Connectez-vous à votre espace client créé à l'étape (1)
- ⇒ Aller dans l'onglet « Mes Badges » / activer votre badge
- ⇒ Et renseigner le numéro de votre badge



3. **Vous êtes désormais prêts à vous recharger avec votre compte client MOBI Recharge.**

En cas de difficultés rencontrées durant la création de votre nouvel espace client, nous vous invitons à déclarer votre incident via le formulaire de contact au lien suivant :

<https://support.alizecharge.com/support/tickets/new>

## Etape 1 : sélectionner « La Métropole Rouen Normandie »

**MOBI** recharge  
rouenNORMANDIE

RÉSEAU DE BORNES

CONNEXION

**MOBI**  
recharge  
rouenNORMANDIE



### Choisissez un réseau de bornes de recharge

Réseau de bornes de recharge \*

Métropole Rouen Normandie



Continuer

## Etape 2 : saisir son adresse mail, choisir un mot de passe et accepter les conditions



### S'inscrire

Réseau de bornes de recharge \*  
Métropole Rouen Normandie

Email \*  
Martin.Duchemin@.....

Afficher les identifiants enregistrés

Mot de passe \*

Confirmez le mot de passe \*

J'accepte la/les [CGUs](#)

J'accepte la/les [Politique de confidentialité](#)

S'inscrire

Vous avez déjà un compte ? [Se connecter](#)

## Etape 3 : cliquer sur le menu « Mes badges » et saisir son n°de badge

Attention : si le badge n'est pas reconnu, l'usager doit remplir le formulaire : <https://support.alizecharge.com/support/tickets/new>

The screenshot displays the MOBI recharge user interface. At the top, the logo 'MOBI recharge ROUEN NORMANDIE' is on the left, 'RÉSEAU DE BORNES' is in the center, and 'CONNEXION' is on the right. Below the logo, the user's email 'morenokar@yahoo.fr' is shown. A navigation menu on the left includes 'Accueil', 'Mon compte', 'Historique des sessions', 'Commander un badge', 'Mes badges' (highlighted with a red box), and 'Se déconnecter'. The main content area is titled 'Mes badges' and features a dropdown menu for 'BADGE 8224f1f1'. Below this, the section 'Activer votre badge' contains a text input field with '856DCXX' and a green 'Activer votre badge' button. A shopping cart icon is visible in the top right corner. At the bottom, there are links for 'Mentions légales', 'CGUs', and 'Politique de confidentialité'.

MOBI recharge  
ROUEN NORMANDIE

RÉSEAU DE BORNES

CONNEXION

MOBI recharge  
ROUEN NORMANDIE

morenokar@yahoo.fr

Accueil

Mon compte

Historique des sessions

Commander un badge

**Mes badges**

Se déconnecter

Mes badges

BADGE 8224f1f1

Activer votre badge

856DCXX

Activer votre badge

Mentions légales | CGUs | Politique de confidentialité