

# CCAS de Bois-Guillaume

Réalisation d'un approfondissement  
qualitatif de la précédente analyse des  
besoins sociaux



# Sommaire

## Diagnostic Social

Introduction

**p.03**

Petite enfance, enfance, jeunesse

p.04

Aînés

p.09

Handicap

p.25

Accompagnement social

p.30

Logement

p.36

p.42

## Annexes

**p.49**

# Diagnostic social



# 01

## Introduction



# L'ABS : enjeux et objectifs

## Les enjeux de l'Analyse des Besoins Sociaux

Outil de pilotage et de prospective territoriale, l'Analyse des Besoins Sociaux permet de :

- Structurer la stratégie d'intervention sociale de la commune et,
- Dégager des priorités d'action en faveur de la population pour les cinq années à venir.

L'association des partenaires à la réalisation et au partage de l'Analyse des Besoins Sociaux réaffirme l'importance de la coordination entre les différents acteurs du territoire et le rôle d'observatoire social du CCAS.

## Objectifs de la démarche de diagnostic social de territoire

La démarche de diagnostic vise à observer finement les besoins de la population pour être en capacité d'imaginer les solutions pour y répondre. Ce travail permet d'objectiver les problématiques rencontrées par la population pour ensuite identifier les solutions et les dispositifs à mettre en œuvre en lien avec les partenaires.

Ce document vise à répondre à plusieurs objectifs majeurs :

- Améliorer la connaissance de la population ;
- Fonder l'intervention sociale sur une analyse stratégique et prospective permettant d'adapter l'offre au regard des besoins constatés ;
- Renforcer la dynamique partenariale à partir du partage des constats et des enjeux.

# Méthodologie : sources et explications méthodologiques



## DONNEES : Les Sources

Les dates et les sources des données sont indiquées pour chaque tableau/graphique.

- Dernières bases de recensement de l'INSEE portant sur les données des IRIS de la ville de Bois-Guillaume, de la commune de Bois-Guillaume, de la Métropole Rouen Normandie, du Département de la Seine-Maritime, de la Région Normandie et de la France métropolitaine.
- Base Permanente des Equipements de l'INSEE.
- Répertoire FINESS (Fichier National des Etablissements Sanitaires et Sociaux).
- L'observatoire des territoires.
- Outil Géoclip France Découverte de l'INSEE.
- Des bases de données de la Caisse d'Allocations Familiales.
- Des bases de données de Pôle Emploi.
- Site internet de la commune de Bois-Guillaume.
- Documents fournis par le CCAS, les services de la commune et les partenaires.

## Aide à la lecture : Les indicateurs faibles et élevés

Dans les tableaux, les données peuvent être présentées avec **différentes couleurs afin de faciliter la lecture et l'analyse**. Si la donnée d'un des territoires est en **rouge**, cela signifie que le territoire présente l'indicateur le plus faible par rapport aux territoires de comparaison et en **vert** le plus élevé.

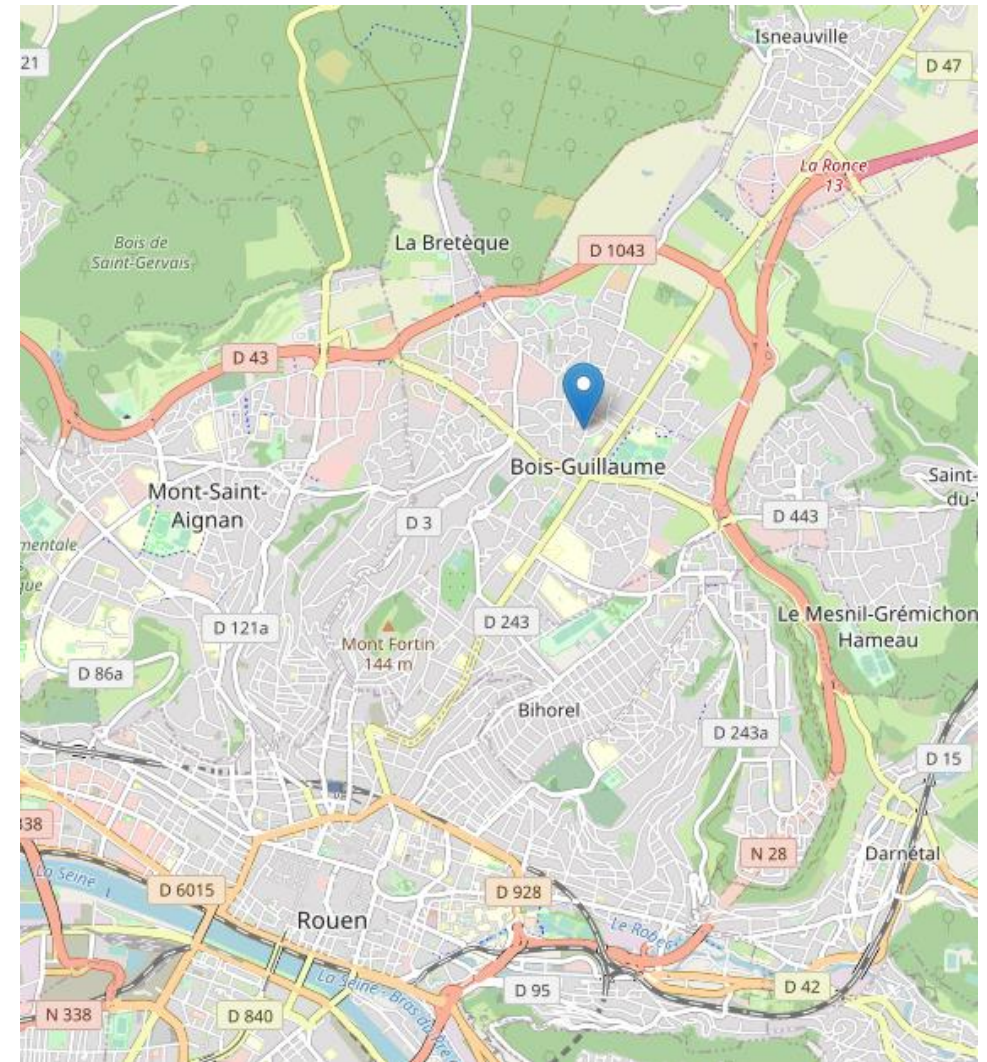
Par exemple, si le taux de chômage est plus faible dans la commune de Bois-Guillaume que dans les territoires de comparaison, il sera alors en rouge bien que cette situation soit la plus favorable pour la commune.

# Présentation du territoire : une commune de 14 592 habitants en 2019

Située dans le département de la Seine-Maritime, la commune de Bois-Guillaume comptait 14 592 habitants en 2019 selon l'INSEE. Elle fait partie de la Métropole Rouen Normandie, qui comptait 494 299 habitants en 2018.

Traversée par la D928 qui relie Rouen à Abbeville dans le département de la Somme, Bois-Guillaume est aux portes de l'A28 au nord de la ville. La commune est limitrophe avec Bihorel à l'est, avec Rouen au sud, avec Isneauville au nord et avec Mont-Saint-Aignan à l'ouest.

Carte de la commune de Bois-Guillaume | Source: OpenStreetMap



# Présentation du territoire : une commune dont la progression de la population, plutôt jeune, est portée par un solde migratoire positif

Depuis 2013, les dynamiques démographiques à Bois-Guillaume ont changé. La variation annuelle de la population a évolué de 0,1% entre 2008 et 2013 à 1,9% entre 2013 et 2018. Cette évolution n'est pas expliquée par une augmentation du solde naturel, qui a diminué (passage de -0,1% à -0,3% sur les mêmes périodes), mais plutôt par une multiplication par 11 du solde migratoire (passage de 0,2% à 2,2% sur les périodes en question).

La dégradation du solde naturel est due à une augmentation de 3,4 points du taux de mortalité qui n'est pas compensée par l'augmentation de 0,9 points du taux de natalité.

La pyramide des âges à Bois-Guillaume a légèrement évolué depuis 2008. Les plus jeunes (0-14 ans) représentaient 15,6% de la population en 2008 et représentent aujourd'hui 16,9%, et les plus vieux (75 ans ou plus) qui représentaient 16,4% en 2008 représentent aujourd'hui 14,7%. La classe d'âge la plus nombreuse est invariablement les 45-59 ans (20,6% en 2008, 21,1% en 2018).

Globalement, la pyramide des âges s'est élargie à la base et au milieu pour se rétrécir vers son sommet, ce qui se traduit par un rajeunissement de la population. L'indice de vieillissement\* est en effet passé de 119 en 2013 à 110 en 2018.

Indicateurs démographiques en historique depuis 2008

Source : INSEE, RP 2008, 2013 et 2018

	2008 à 2013	2013 à 2018
Variation annuelle moyenne de la population en %	0,1	1,9
due au solde naturel en %	-0,1	-0,3
due au solde apparent des entrées sorties en %	0,2	2,2
Taux de natalité (‰)	8,2	9,1
Taux de mortalité (‰)	9,2	12,6

Structure et évolution de la population par grandes tranches d'âges

Source : INSEE, RP 2008, 2013 et 2018

	2013	%	2018	%
Ensemble	13 046	100	14 309	100
0 à 14 ans	2 034	15,6	2 415	16,9
15 à 29 ans	1 850	14,2	2 093	14,6
30 à 44 ans	2 059	15,8	2 299	16,1
45 à 59 ans	2 682	20,6	3 017	21,1
60 à 74 ans	2 277	17,5	2 386	16,7
75 ans ou plus	2 143	16,4	2 099	14,7



# 02

## Petite enfance, Enfance, Jeunesse



# Petite enfance

## Principaux constats :

- Une commune attractive pour les familles avec enfant(s).
- Des familles nombreuses bien représentées à Bois-Guillaume.
- Une offre importante d'accueil du jeune enfant.

## Pistes de réflexion :

- Un enjeu de maintien de la capacité d'accueil de la petite enfance afin de répondre aux besoins futurs sur la commune.



# Petite enfance

# Chiffres clés

## Principales caractéristiques :

- Une commune attractive pour les familles avec enfant(s).
- Une offre d'accueil du jeune enfant principalement collective.

## Démographie

- La population des 0-4 ans a très légèrement augmenté entre 2013 et 2018 : elle est passée de 4,2% à 4,8%.
- Celle des 5-9 ans a suivi la même tendance : elle est passée de 5,2% à 5,7%.

Nombre de 0-4 ans et de 5-9 ans à Bois-Guillaume  
Source : INSEE, RP 2013 et 2018

2013		2018	
0-4 ans	5-9 ans	0-4 ans	5-9 ans
544	687	637	818

## Activité des parents

- Sur 2 049 foyers allocataires de la branche famille en 2020, 246 ont bénéficié de la PAJE, dont 39 de la PréParE (Prestation Partagée d'Éducation de l'Enfant : elle permet à un ou aux deux parents ayant au moins un enfant à charge de moins de 3 ans de bénéficier d'une allocation s'il a cessé ou réduit son activité professionnelle pour s'occuper de l'enfant) et 77 de la CMG (Complément de libre choix de Mode de Garde pour la garde des enfants de moins de 6 ans par une assistante maternelle agréée, une garde à domicile ou autre dispositif agréé).

## Accueil et scolarisation de la petite enfance

- Un taux de couverture globale de l'offre d'accueil du jeune enfant largement supérieur aux territoires de comparaison (98,4 places pour 100 enfants de moins de 3 ans contre 64,8 dans le département, et 64,2 pour la Métropole).\*
- 204 places sont en accueil collectif (soit 61%).
- 104 places en accueil individuel (assistants maternels) sur la commune en 2018. En 2021, Bois-Guillaume compte 137 places chez des assistantes maternelles, soit +33 places entre 2018 et 2021. (source : diagnostic petite-enfance, enfance et jeunesse réalisé par les services de la mairie).
- Une part relativement importante d'enfants de 2 à 5 ans scolarisés en 2018 (74,6% contre 72,3% en Seine-Maritime).
- Des enfants de 2 à 10 ans très majoritairement scolarisés à Bois-Guillaume en 2018 (86%).

# Enfance - Jeunesse

- Une augmentation du nombre de familles avec enfants entraînant un besoin durable d'infrastructures scolaires – péri et extrascolaires.
- Des familles nombreuses représentées à Bois-Guillaume.
- Une modification des schémas familiaux avec une augmentation du nombre de familles monoparentales pouvant créer des besoins nouveaux : aides financières, évolution des besoins en matière éducative, accroissement de la demande en termes de « mode de garde » post scolaire (accueils périscolaires et extrascolaires moins onéreux qu'une garde chez un particulier).

## Une augmentation du nombre de familles avec enfants et de familles monoparentales depuis 2013

Entre 2013 et 2018, une augmentation de 385 familles sur la commune est observée, dont 253 familles avec un enfant.

Depuis 2013, l'augmentation du nombre de familles avec enfants peut s'expliquer par l'emménagement de jeunes couples dans les nouvelles constructions (lotissements, immeubles logements sociaux).

50,1% des familles ont au moins un enfant. Plus précisément : la part des ménages avec un seul enfant est majoritaire avec 22,2% ; 18,8% ont deux enfants ; 9,2% ont trois enfants ou plus.

La part de familles nombreuses sur la commune (7,1% ont 3 enfants et 2,1% ont 4 enfants ou plus en 2018) est similaire à la moyenne nationale (la part de familles avec 3 enfants en France est de 6,9% et celle avec 4 enfants ou plus est de 2,3%).

Il faut noter une hausse significative du nombre de familles monoparentales entre 2013 et 2018 (+124 familles). La part des familles monoparentale est passée de 11,8% à 13,8% entre 2013 et 2018. Cette part reste néanmoins inférieure au département et au territoire métropolitain, qui affichent respectivement 16,0% et 16,5%.

Il y a une part importante de couples avec enfants sur la commune (41,1%, supérieure au département qui en compte 40,4%).

Familles selon le nombre d'enfants de moins de 25 ans  
Source: INSEE, RP 2012, 2017 et 2018

	2 013	%	2 018	%
Ensemble	3 597	100	3 982	100
Aucun enfant	1 889	52,5	1 985	49,9
1 enfant	631	17,5	884	22,2
2 enfants	783	21,8	747	18,8
3 enfants	239	6,6	284	7,1
4 enfants ou plus	55	1,5	82	2,1

Composition des familles bois-guillaumaises  
Source: INSEE, RP 2013 et 2018

	2 013	%	2 018	%	Département	France
Ensemble	3 597	100	3 982	100		
Couples avec enfant(s)	1 423	39,5	1 638	41,1	40,4	41,1
Familles monoparentales	424	11,8	548	13,8	16,0	16,5
Hommes seuls avec enfant(s)	74	2,1	77	1,9	2,8	3,0
Femmes seules avec enfant(s)	349	9,7	471	11,8	12,2	13,5
Couples sans enfant	1 751	48,7	1 796	45,1	43,6	42,2

# Petite enfance

## Pistes de réflexion :

- Un enjeu de maintien de la capacité d'accueil de la petite enfance afin de répondre aux besoins présents et à venir sur la commune.

## Une offre d'accueil de la petite enfance globalement en adéquation avec les besoins actuels

### Une offre d'accueil du jeune enfant principalement en collectif et répondant aux besoins.

Une offre d'accueil composée :

- **Principalement de places en accueil collectif** (61% de la capacité d'accueil de la commune), avec 4 structures municipales sur la commune, pour un total de 201 places : la Crèche Andersen, la Crèche des Portes de la Forêt, la Crèche des Libellules réservée aux enfants de moins d'un an, la Crèche Les Comètes.
- Dans une moindre mesure, **le mode d'accueil individuel** (31,6% des places), avec une capacité totale de 104 places en 2018 sur la commune. Pour rappel, cette capacité a été estimée à 137 places en 2021 par le diagnostic de la commune.

La commune dispose de :

- Deux **Maisons d'Assistantes Maternelles (MAM)** pour l'accueil d'enfants de 0 à 6 ans.
- **Un Jardin d'Éveil** : accueil des enfants à partir de 24 mois.
- **3 Micro-crèches** : accueil des enfants de 0 à 3 ans.
- **La cabane d'Achille & Camille** : accueil des enfants de 5h30 à 22h30 dès l'âge de 10 semaines.

Un nombre relativement important d'équipements est déployé sur le territoire et le taux de de couverture global (98,4 places pour 100 enfants de moins de 3 ans) démontre une très forte adéquation avec le volume de besoins.

## Les associations – Petite enfance

### Des associations à destination de la petite enfance

- **L'Association « Signe et enfance »** : le concept « signe et moi » permet d'encourager et de faciliter la communication entre les bébés et les parents. La communication entre enfants et parents est accrue grâce à l'apprentissage de la langue des signes française chez les enfants préverbaux.
- **Liberty Bois-Guillaume Association** : une crèche associative qui vient étayer l'offre sur le territoire
- **Rêves d'enfants** : une association d'assistantes maternelles agréées des communes de Bois-Guillaume, Isneauville, Quincampoix et Bihorel, qui se rendent 2 fois par semaine le lundi et le jeudi à la salle Schumann (garderie). Les objectifs de cette association sont les suivants :
  - Offrir aux enfants confiés le bénéfice de diverses activités d'éveil, physiques et culturelles.
  - Promouvoir la profession d'assistantes maternelles.
  - Permettre de se retrouver régulièrement entre assistantes maternelles avec la participation d'intervenants (psychothérapeute, puéricultrice, animateurs de secourisme...)

# Enfance - Jeunesse

## Principaux constats :

- Un taux de scolarisation élevé chez les Bois-Guillaumais de 18 à 24 ans qui témoigne d'un bon accès à l'enseignement supérieur et à la formation.
- Une capacité d'accueil des écoles maternelles et primaires en mesure de répondre aux besoins actuels de la population mais également à d'éventuels besoins futurs avec l'arrivée de couples avec enfants.
- Un tissu associatif varié pour des activités sportives et de nombreux équipements sportifs.
- Une offre variée en termes d'activités culturelles et de loisirs.
- Un projet d'ouverture d'une maison de l'enfance qui concentrera l'offre d'accueil de loisir de la commune.
- Une offre de loisir reposant essentiellement sur le secteur privé.

## Pistes de réflexion :

- Développer l'offre culturelle à destination des jeunes.
- Développer une offre permettant de répondre aux besoins spécifiques de 14-20 ans.



# Enfance - Jeunesse

## Principales caractéristiques :

- Un taux de scolarisation élevé chez les Bois-Guillaumais de 18 à 24 ans qui témoigne d'un bon accès à l'enseignement supérieur et à la formation.
- Une part élevée de jeunes vivant seuls.
- Des jeunes salariés à Bois-Guillaume qui connaissent des conditions d'emploi précaires.

# Chiffres clés

## Démographie

- Une **augmentation de la population des 11-17 ans et des 18-24 ans** sur la commune entre 2013 et 2018 (respectivement de 1 196 à 1 325, soit +10,8% et de 842 à 982, soit +16,6%).
- **Les 0-15 ans, public ciblé par le Projet Éducatif Local (PEL), représentent 16,9% de la population.**
- **En 2018, la part des 0-29 ans s'élevait à 30,5% contre 34,5 % au niveau national. La jeunesse semble donc un peu moins représentée sur le territoire.**
- **Une augmentation du nombre de 0-14 ans entre 2014 et 2018 avec +383 enfants et jeunes.**

## Logement

- 4,1% des 15-19 ans résidant à Bois-Guillaume vivent **seuls** (1,9% en moyenne nationale).
- Cette proportion est **comparativement plus faible chez les 20-24 ans** : 16,2% contre 21% en moyenne nationale.

## Scolarisation et emploi

- Un **taux de scolarisation des 18-24 ans** relativement élevé (66,3% en 2018 contre 47,9% dans le département et 55,1% en France).
- Un **taux de chômage** (au sens du recensement) des jeunes de 15-24 ans inférieur (28,1%) à celui de la Métropole Rouen Normandie (30,6%) mais supérieur à celui de la région (27,7%) et à la moyenne nationale (27,2%).
- Une activité de la **Mission locale** qui fait apparaître :
  - Une **augmentation du nombre total de jeunes Bois-Guillaumais accompagnés** : 69 jeunes en 2021, 55 en 2020, 53 en 2019.
  - Un nombre plutôt stable de **nouveaux accueils** pour la commune : 37 en 2021, 28 en 2020, 29 en 2019.
  - Une **majorité d'hommes** parmi les jeunes accompagnés.
  - Une **majorité de 22-25 ans** en 2021, une majorité de 18-21 ans en 2020.
  - Une **majorité de jeunes peu diplômés** (niveau IV baccalauréat).
- **La part des femmes de 15-24 ans salariées en temps partiel est plus élevée** (39,9%) que chez les hommes salariés du même âge (26,6%) à Bois-Guillaume. En France, les parts sont respectivement de 35,9% pour les femmes et 22,0% pour les hommes.
- Les femmes ont en revanche un taux d'emploi plus élevé (25,7%) que les hommes (18,0%).



# Enfance - Jeunesse

## Une offre éducative supérieure aux besoins actuels

### Établissements scolaires

La commune de Bois-Guillaume compte 8 établissements scolaires publics et 2 privés :

- 4 écoles maternelles publiques,
- 1 école maternelle et primaire privée,
- 3 écoles élémentaires publiques,
- 1 collège public (accueille 577 élèves dont 239 jeunes Bois-Guillaumais de 11-13 ans et 207 de 14-16 ans),
- 1 lycée privé (583 élèves scolarisés dont 86 Bois-Guillaumais).

Les 0-19 ans représentent 3 251 habitants, dont 1 426 (quasiment 1/3) sont scolarisés dans les établissements publics de Bois-Guillaume et répartis de la manière suivante : 360 en maternelle, 620 en élémentaire, 446 au collège.

Les lycéens habitant à Bois-Guillaume suivent très majoritairement leurs études **en dehors de la commune** (Rouen, métropole ou autre) puisque **sur les 510 jeunes de 15-17 ans scolarisés, seuls 86 sont inscrits au lycée Rey.**

Les capacités d'accueil des écoles maternelles et primaires permettent de répondre aux besoins présents et à venir des familles puisque les écoles ne sont actuellement pas pleines – les écarts entre le nombre d'enfants inscrits et la capacité d'accueil peuvent aller du simple au double comme dans la maternelle des Clairières.

Etablissements scolaires en 2021  
Source: diagnostic petite enfance, enfance et jeunesse

Etablissement	Capacité d'accueil périscolaire	Classes utilisées	Classes potentielles	Nombre d'enfants inscrits 2021-2022
Ecoles maternelles				
Germaine Coty	150	4	5	107
Les Clairières	150	4	5	99
Les Bocquets	90	2	3	55
Georges Pompidou	90	4	4	85
Ecoles élémentaires				
François Codet	390	9	12	238
Portes de la forêt	300	9	9	242
Georges Bernanos	210	6	6	126
Second degré				
Collège Léonard de Vinci	x	x	x	577 (dont 446 Bois-Guillaumais)
Privé				
Ecole maternelle et primaire Sainte Thérèse d'Avila	x	8	x	95 (dont 37 Bois-Guillaumais)
Lycée Rey	x	17	x	Environ 500 (dont 86 Bois-Guillaumais)



#### Elèves en situation de handicap

Le collège Léonard de Vinci propose des places en ULIS (Unités Localisées pour l'Inclusion Scolaire). Les classes ULIS proposent à environ 7 élèves en situation de handicap une scolarisation adaptée.

## Des taux de scolarisation très élevés quelle que soit la tranche d'âge

**Les taux de scolarisation sont très élevés à Bois-Guillaume, quelle que soit la tranche d'âge.**

**Le taux de scolarisation des 2-5 ans (74,6%) est similaire aux territoires de comparaison (74% pour la région et 73,8% pour la France), tout comme celui des classes d'âge de 6 à 17 ans : il est compris entre 97% et 99% à Bois-Guillaume, entre 96% et 98% pour la région et entre 96% et 98% pour la France.**

**C'est à partir de la classe d'âge 18-24 ans que Bois-Guillaume se différencie.** Pour cette classe d'âge, le taux de scolarisation est de 66,3%, tandis qu'il n'est que de 47,9% pour la région et 52,1% pour la France.

**Le taux de scolarisation des 25-29 ans diminue mais reste supérieur aux territoires de comparaison : 13,2% à Bois-Guillaume, 6,5 % dans la région et 8,3 % en France.**

On recense 517 jeunes Bois-Guillaumais de 15 à 17 ans scolarisés au Lycée et seulement 86 au lycée Rey : plus des 3/4 des lycéens suivent donc leurs études en dehors du territoire (Rouen et métropole). **On peut supposer que le public adolescent passe peu de son temps libre sur le territoire.**

Taux de scolarisation par tranches d'âges en 2018 | Source: INSEE, RP 2018

Bois-Guillaume	Ensemble	Population scolarisée	Part de la population scolarisée en %		
			Ensemble	Hommes	Femmes
2 à 5 ans	579	432	74,6	78,0	71,5
6 à 10 ans	797	777	97,5	95,7	99,7
11 à 14 ans	800	792	99,0	99,8	98,2
15 à 17 ans	525	510	97,2	96,9	97,5
18 à 24 ans	982	651	66,3	64,4	68,0
25 à 29 ans	586	78	13,2	14,1	12,5
30 ans ou plus	9 801	109	1,1	1,1	1,1

Région	Part de la population scolarisée en %		
	Ensemble	Hommes	Femmes
2 à 5 ans	74,0	73,9	74,2
6 à 10 ans	97,7	97,7	97,7
11 à 14 ans	98,3	98,3	98,3
15 à 17 ans	95,8	95,1	96,7
18 à 24 ans	47,9	44,7	51,3
25 à 29 ans	6,5	6,3	6,6
30 ans ou plus	0,8	0,7	0,8

France	Part de la population scolarisée en %		
	Ensemble	Hommes	Femmes
2 à 5 ans	73,8	73,6	74,0
6 à 10 ans	97,4	97,4	97,4
11 à 14 ans	98,2	98,2	98,2
15 à 17 ans	95,8	95,2	96,5
18 à 24 ans	52,1	48,9	55,4
25 à 29 ans	8,3	7,9	8,6
30 ans ou plus	1,0	0,9	1,1

# Petite enfance - Enfance

Une offre scolaire et périscolaire qui permet de répondre aux besoins actuels des familles

## Ecoles maternelles

La commune de Bois-Guillaume compte 4 écoles maternelles.

## Ecoles élémentaires

La commune de Bois-Guillaume compte 3 écoles élémentaires.

## Restauration scolaire

**Un partenariat entre les villes de Rouen et de Bois-Guillaume a été mis en place.**

Pour la fabrication et la livraison des repas dans les cantines des sept écoles publiques de Bois-Guillaume, des accueils de loisirs, ainsi que pour les repas des aînés du mercredi : le SIREST (Syndicat Intercommunal de Restauration Rouen Est, Bois-Guillaume). La ville de Bois-Guillaume bénéficie ainsi de la cuisine centrale de Rouen, où 80% des produits sont frais et issus à 67% de la culture bio et locale. Les enfants s'initient au tri en apprenant à distinguer ce qui peut être composté, recyclé et le tout-venant de façon ludique.

**La garderie périscolaire « Planète Enfance »** : accueil lundi-mardi-jeudi-vendredi de 7h30 à 9h00 et de 16h30 à 18h30.

- Accueil de loisirs de la Maison de l'Enfance (écoles F. Codet et G. Coty)
- Accueil de loisirs du Mont Fortin (écoles G. Bernanos et G. Pompidou)
- Les Portes de la Forêt
- Les Clairières
- Les Bocquets

De nombreux **projets pédagogiques** proposés par la commune : atelier tri des déchets dans les écoles, projet pédibus permettant aux enfants de se rendre à l'école à pieds grâce à des lignes piétonnes...

**Une maison de l'enfance** est en cours de création par la commune et proposera **une offre d'accueil de scolaire et de loisir à destination des 3-12 ans**. Ce lieu intégrera également les services jeunesse de la commune.



# Enfance – Jeunesse

- **Un tissu associatif constitué de 23 associations** sportives, dont 4 de sports collectifs, proposant une multitude d'activités et d'équipements.
- Les équipements attenants au collège peuvent permettre aux collégiens (11-15 ans) de bénéficier d'espaces de loisirs dès la sortie de cours et sans déplacement par bus ou véhicule.

## L'offre sportive à destination des jeunes est portée par le secteur associatif

### Une offre variée en termes d'activités sportives à destination des jeunes

- La commune de Bois-Guillaume propose **une diversité d'activités sportives**, notamment à destination des jeunes :
  - **USEP** (Union Sportive de l'Enseignement du Premier degré) : l'association a pour but de former à la responsabilité, au civisme, à l'autonomie par la pratique d'activités physiques et sportives, d'activités culturelles dans le cadre d'un fonctionnement démocratique. Elle contribue ainsi à l'éducation globale des enfants.
  - **Natation** : Les Hippocampes - **Plongée** : Tek manche – Objectif 120.
  - **Pétanque** (USCB) - **Golf** : Centre golfique de Bois-Guillaume.
  - **Sport de combat / de défense** : Judo USCB, Association Hagane – Kendo, Aikibudo USCB, Yoshin Club – Nihon Tai Jitsu, Tai Ji Quan, Qi Gong.
  - **Marche / Course** : Bois-Guillaume Randonnée, Team Run Normand Bois-Guillaume.
  - **Cyclisme** : USCBB.
  - **Relaxation** : danse / yoga, sophrologie, Shen Tao.
  - **Sports de raquette** : tennis de table USCB, Boisgui'bad, tennis USCB.
  - **Sport collectif** : Volley-Ball Isneauville Bois-Guillaume, football USCB.
  - **Tir** : Les Coyotes 76 (Fléchettes).
  - **Equitation** : Poney Club USCB, Chevalerie de la Bretèque.
- La commune de Bois-Guillaume dispose de **nombreux équipements sportifs** (parc sportif et de loisirs, centres équestres, terrains de tennis, golf...) :
  - **Centre multifonctions du Mont Fortin** : gymnase et salles à disposition des écoles et des associations sportives.
  - **Aires de jeux sportives** : skate park, espaces ouverts au public, city stade, terrain de basket-ball.
  - **Club de tennis** : USCB Tennis (12 courts dont 6 couverts à disposition des adhérents et des élèves de l'Ecole de tennis)
  - **Gymnase Apollo et Parc des Cosmonautes** : regroupement de plusieurs équipements sportifs, terrains de tennis couverts, dojo, terrain de football, etc. Il accueille les élèves du collège dans la journée et les associations le soir.
  - **Centre d'entraînement golfique.**
  - **Gymnase Codet** : gymnase mis à la disposition des associations sportives, des centres de loisirs et des écoles de la commune.
  - **Poney Club** : école d'équitation pour les enfants de 4 à 17 ans du lundi au samedi. Possibilités de stages, randonnées... pendant les vacances scolaires.
  - **Terrain de pétanque.**



# Jeunesse

- 9 associations culturelles, 3 proposant des activités arts plastiques, 3 associations de théâtre, 1 association œuvrant pour l'environnement et 1 association destinée à l'accueil d'enfants et de jeunes (séjours de vacances).
- **Peu de partenariats entre les associations et le service jeunesse.** Cela permettrait de développer une plus-value éducative dans les accueils de loisir et inversement.
- Peu d'offre répondant aux **besoins spécifiques des jeunes de 14 à 20 ans.**

## L'offre culturelle et de loisirs à destination des jeunes

### Une offre variée en termes d'activités culturelles et de loisirs à destination des jeunes

La commune de Bois-Guillaume compte **un tissu associatif varié**, notamment à destination des jeunes :

- **Théâtre** : Amicale Laïque de Bois-Guillaume ALBG, Compagnie Le-QUI-VIVE, L'entreprise and Co (Théâtre adultes), Le Matin des Vagabonds.
- **Bibliothèque** : « Bibliothèque pour tous ».
- **Jeux de société** : Bridge Club de Mont-Saint-Aignan et Bois-Guillaume, Dupli-Scrabble.
- **Danse** : Danse USCB et Entrez dans la danse.
- **Musique** : Ecole de musique de Bois-Guillaume, Orchestre à Plectres, Orchestre les Inoxydables, Ensemble vocal Chorégia.
- **Atelier de peinture et sculpture** de Bois-Guillaume.
- **Photographie** : Regards Photo USCB et Cartel Photographie.
- **Environnement** : AREDES (Association des Riverains Engagés dans la Défense de leur Environnement et la Sécurité de leurs déplacements), Culture-Nature Normandie (promouvoir le jardinage naturel et biologique, ateliers et formations sur la culture potagère, location de parcelles de potagers BIO, échange et partage).
- **Loisirs en famille** : Jardins Familiaux (activités de loisirs et de détente dans un milieu naturel qui associent convivialité et solidarité).
- **Club d'éducation canine.**
- **Bois-Guillaume Accueil.**
- **Association « Maison Pour Tous »** : propose des activités artistiques et des cours d'informatique et multimédia. Elle accueille adultes et jeunes toute l'année scolaire. Des animateurs compétents et créatifs encadrent les adhérents dans chaque atelier : couture, encadrement, cartonnage, informatique, mosaïque, peinture sur porcelaine, point de croix, poterie-modelage, photo numérique.

## L'offre culturelle et de loisirs à destination des jeunes (suite)

- La commune de Bois-Guillaume a établi **un projet pédagogique spécifique à l'accueil de loisirs des 11-13 ans** : au-delà d'être un lieu de partage et de rencontre, l'accueil de loisirs propose des projets d'animation, des sorties et activités pédagogiques auxquels les jeunes sont invités à participer : mercredi après-midi (de 13h30 à 18h30) et vacances scolaires (de 8h à 18h30 avec un accueil échelonné jusqu'à 9h00 et un départ à partir de 17h).
- La commune de Bois-Guillaume a mis en place un **Pass' Activité** : il s'agit d'un chèque de la ville d'un montant de 20 à 140 euros permettant à chaque enfant de 6 à 14 ans (21 ans pour les jeunes en situation de handicap) de s'inscrire à une activité proposée par une ou plusieurs associations de la ville.

## Le conseil municipal des jeunes

### Un Conseil Municipal des Jeunes

- Le CMJ est un organe délibérant conduit par les jeunes de la Ville, identique au conseil municipal de la majorité municipale. Il est animé par des élus et un animateur. Le mandat des jeunes conseillers dure deux années, après une élection au scrutin proportionnel. Constitué de jeunes scolarisés du CM1 à la 5<sup>ème</sup>, il a pour objectif de faire participer les jeunes à la vie de la commune.
- Le CMJ est un lieu d'apprentissage à la citoyenneté par la prise de décisions et la mise en œuvre de projets en lien avec la jeunesse. Faire partie du CMJ, c'est le moyen de s'exprimer et ainsi d'être les représentants des jeunes auprès de l'équipe municipale.
- Dans chaque établissement scolaire, des jeunes font campagne auprès des élèves afin de récolter un maximum de voix. Une fois élus, ces nouveaux conseillers élisent le Maire et les Adjoints puis se répartissent en commissions (en lien avec celles du Conseil Municipal adulte) afin de réaliser des passerelles et établir des rencontres autour d'actions organisées.
- **Plusieurs actions sont menées par le Conseil Municipal des Jeunes :**
  - Participation aux ateliers « salon du livre ».
  - Participation au « km juniors » lors du semi-marathon.
  - Sortie intergénérationnelle au Sénat et au Parlement Européen.
  - Présentation du CMJ dans les accueils périscolaires élémentaires.
  - Rencontre intergénérationnelle CMJ / Résidence et EHPAD.
  - Visite des différents services de la Ville.
  - CMJ NEW'S.
  - Installation d'un « point infos CMJ » au collège Léonard de Vinci.



## L'insertion professionnelle des jeunes

### Une aide à l'insertion à l'emploi

- **Un service de la commune dédié à l'emploi** afin d'apporter une réponse aux demandeurs d'emploi de la commune par une bonne connaissance du tissu économique local et régional ainsi que des différents partenaires de l'insertion professionnelle et de la formation. Accueil et mise à disposition :
  - Documentation.
  - Listing des entreprises de la ville.
  - Cofinancement pour la formation professionnelle.
  - Mise en relation avec les partenaires spécialisés (Mission Locale et Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi).
  - Mise à disposition d'un poste informatique pour les demandeurs d'emploi.
  - Suivi des demandes et des contrats d'insertion du Revenu de Solidarité Active (RSA).

### Une aide à la mobilité pour favoriser l'insertion professionnelle

- Plusieurs types d'aides financières existent pour aider les jeunes à passer leur permis de conduire :
  - La **Région Normandie** a mis en place un dispositif d'aide pour favoriser le retour à l'emploi à l'issue d'une formation qualifiante, ou suivant une formation débouchant sur un métier où le permis B est nécessaire, à hauteur de 50% du coût et dans la limite de 600 euros. Les métiers ouvrant droit à l'aide au permis de conduire sont : maintenance informatique, propreté, sécurité, agriculture, équin, espaces verts et forêt, animation et sport, bâtiment et travaux publics, service à la personne.
  - D'autres aides peuvent être activées via le **Conseil départemental**, le **dispositif du « Permis à 1€ »**, la **Mission locale**.



Aînés

03



# Aînés

## Principaux constats :

- **Un ralentissement du vieillissement de la population** : la part des 75 ans et plus a diminué de 1,7 points entre 2013 et 2018.
- Un enjeu de communication et de clarification de l'offre à destination des aînés.
- Un enjeu de diversification de l'offre à destination des jeunes retraités.
- Des freins à la mobilité des séniors (trottoirs peu adaptés, commune étendue...).

## Pistes de réflexion :

- Un enjeu de communication et de clarification de l'offre à destination des aînés.
- Un enjeu de diversification de l'offre à destination des jeunes retraités.
- Améliorer la mobilité de séniors.



# Aînés

# Chiffres clés

## Seniors

### Principales caractéristiques :

- Une population âgée.
- Une forte part de 60-74 ans.
- Un nombre de retraités qui augmente peu à peu.

- Les 65 ans et plus représentent **25% de la population à Bois-Guillaume** (3 621 personnes) en 2019.
- Une majorité de **séniors ont entre 60 et 74 ans** (en 2019, 2 406 personnes - soit 53,2% des 4 485 séniors de plus de 60 ans) et 9,2% (414 séniors) ont 90 ans et plus. Comparativement au département, **la population bois-guillaumaise est plus âgée** : la part de 75 ans et plus est de 14,7% pour Bois-Guillaume contre 9,2% pour la Seine-Maritime (2 099 personnes contre 115 068).
- **On note un ralentissement du vieillissement de la population** : la part des 75 ans et plus a diminué de 1,7 points entre 2013 et 2018.
- Une **faible augmentation du nombre de retraités du Régime général de la Sécurité sociale** sur Bois-Guillaume, qui a évolué de 3 259 en 2016 à 3 335 en 2018 (+2,3%).
- 9% des retraités du Régime général sont **exonérés de la CSG\*** (contre 23% pour la France métropolitaine) et 15,4% des retraités sont bénéficiaires d'une **pension d'invalidité ou de vieillesse de veuf\*\*** (contre 18% pour la France métropolitaine).
- Entre 2013 et 2018, la part de personnes de **80 ans et plus vivant seules** a diminué de 2,8 points de pourcentage à Bois-Guillaume (de 47,8% à 45%).
- Le **ratio aidant-aidé**, qui permet d'estimer le potentiel d'isolement, est de 1,9 personnes (potentiellement aidants) de 55-64 ans pour 1 personne de 85 ans ou plus (potentiellement aidée). Il est de 4,3 en Seine-Maritime et 4 en France (INSEE 2016). Un chiffre qui pourrait s'expliquer par une part importante de proches vivant en dehors de la commune ou à l'étranger.
- **L'indice de vieillissement de la commune s'élevait en 2018 à 110** et à 119 en 2013. L'indice de vieillissement désigne le rapport de la population des 65 ans et plus sur celle des moins de 20 ans. Un indice autour de 100 indique que les 65 ans et plus et les moins de 20 ans sont présents dans à peu près les mêmes proportions sur le territoire : plus l'indice est faible plus le rapport est favorable aux jeunes, plus il est élevé plus il est favorable aux personnes âgées.

# Aînés

## Une offre diversifiée pour personnes âgées et en perte d'autonomie (1/2)

### Les établissements d'hébergement pour personnes âgées, autonomes ou dépendantes

En matière d'établissements d'hébergement pour personnes âgées, la commune de Bois-Guillaume dispose d'une offre plutôt riche.

À destination des **personnes âgées autonomes**, souhaitant bénéficier d'un logement autonome, de services et d'activités adaptées à leurs besoins :

- **La résidence « La Fontaine » à Bois-Guillaume** (53 logements - public) : établissement géré par le CCAS.
- **Un service de mini-bus géré par le CCAS de Bois-Guillaume** : service de transport de proximité réservé aux personnes âgées isolées, demeurant à Bois-Guillaume, ne possédant pas de véhicule et ayant des difficultés à se déplacer. Le service de minibus est organisé pour faciliter les transports vers les lieux suivants :
  - L'Espace Guillaume le Conquérant pour les jeux et le repas des seniors (chaque semaine),
  - Les courses le vendredi matin (chaque semaine),
  - Le cimetière des Rouges Terres (tous les derniers mardis de chaque mois).

À destination des **personnes âgées dépendantes, une offre plutôt du secteur privé commercial** :

- **L'EHPAD « Les terrasses »** (Bois-Guillaume, privé non lucratif) propose 57 places. Cet EHPAD dispose d'une unité Alzheimer de 18 places. Il propose un accueil de jour de 6 places.
- **L'EHPAD « Résidence La Boiserie »** (Bois-Guillaume, privé commercial) propose 103 places d'hébergement temporaire. Cet EHPAD dispose d'une unité Alzheimer de 15 places.
- **L'EHPAD « Résidence Saint-Antoine »** (Bois-Guillaume, privé commercial) propose 52 places d'hébergement. Cet EHPAD ne dispose pas d'une unité Alzheimer.
- **L'EHPAD Korian Villa Saint-Do** (Bois-Guillaume, privé commercial) propose 102 hébergements. Cet EHPAD dispose d'une unité de vie Alzheimer de 26 places.

Le **SAAD (Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile)** intervenant sur la commune de Bois-Guillaume, avec une légère baisse du nombre d'heures entre 2019 et 2021 (passant de 21 394 heures de prestation réalisées à 19 734). Service géré par le CCAS. Ce chiffre peut être expliqué par les effets de la crise sanitaires (décès, entrées en EHPAD, renoncement aux prestations par peur d'être contaminé, baisse du ratio de soignants...).

### Pistes de réflexion :

- Développer l'offre d'habitat intermédiaire entre domicile et EHPAD.

# Aînés

Un enjeu de diversification de l'offre à destination des jeunes retraités.

## Une offre diversifiée pour personnes âgées et en perte d'autonomie (2/2)

### Les principaux dispositifs et structures pour personnes âgées, en perte d'autonomie, et leurs aidants

- **Le Pôle Séniors du CCAS** : il propose aux séniors des services de type aide à domicile, un minibus, des activités de loisirs, des repas du 3<sup>e</sup> âge, un portage de repas, un système de téléalarme, des aides à la pédicurie-podologie.
- **Le SSIAD de Mont-Saint-Aignan** qui intervient sur la commune.
- **Le CLIC Seniors du plateau Nord** : une association ayant pour objectif l'information et le conseil auprès des personnes de plus de 60 ans et de leur famille. Le CLIC recense, mobilise et structure l'ensemble des informations dans des domaines variés: le maintien à domicile, l'amélioration de l'habitat, les établissements d'accueil et d'hébergement, les aides financières et allocations, le soutien aux familles, les mesures de protection, les loisirs, les transports. **Environ 250 habitants de la commune sont accompagnés par le CLIC. Une convention est en cours d'écriture entre le CLIC, le CCAS et la Résidence La Fontaine.**
- **Les Maisons pour l'Autonomie et l'Intégration des malades d'Alzheimer (MAIA) de Seine-Maritime** : au nombre de 5, ce sont des structures de proximité destinées à coordonner la prise en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et offrent un accompagnement à leur entourage. La ville de Bois-Guillaume est rattachée à la MAIA située à Maromme.
- **Le réseau Ville-Hôpital de soins palliatifs RESOPAL 76** : une équipe de professionnels de santé qui coordonnent le parcours de soin du patient avec pour objectif principal d'assurer son maintien au domicile en collaboration principale avec le médecin traitant mais aussi avec les autres acteurs de santé libéraux. Ils n'effectuent pas de soins mais apportent leur expertise : dans les soins, l'accompagnement psychosocial, les formations auprès des professionnels de Ville et des autres structures intervenant au domicile.
- **Le service de HAD de La Croix Rouge** (Hospitalisation à domicile) dont le siège est à Bois-Guillaume.

### Les animations à destination des séniors (CCAS de Bois-Guillaume)

- **Loisirs** : Jeux de société, Atelier / peinture, Activités physiques (yoga, gym).
- **Repas** : restaurant du mercredi midi.
- **Événements** : goûter de Noël, galette des rois, repas de fin d'année, une sortie annuelle avec le Maire.
- **Sorties organisées.**

# 04

## Handicap



# Handicap

## Principaux constats :

- Une augmentation des prestations handicap AEEH et une diminution des prestations handicap AAH.
- Dans le département, des taux d'équipements en établissements d'hébergement pour adultes handicapés similaires à ceux de la région et de la France hexagonale



# Handicap

## Principales caractéristiques :

- Une diminution des prestations handicap AAH et une augmentation des prestations handicap AEEH.

## Handicap

- **Une diminution des bénéficiaires de l'AAH**, passant de 190 à 155 entre 2016 et 2020. Pour comparaison, le département comptait 29 955 bénéficiaires en 2021 et la Métropole Rouen Normandie comptait 12 512 bénéficiaires de l'AAH en 2020. **Cette diminution est propre à Bois-Guillaume et s'inscrit à l'inverse des tendances départementales et nationales** : entre 2017 et 2020 en Seine-Maritime, la part de bénéficiaires de l'AAH âgés de 20 à 64 ans est passée de 3,9 pour 100 personnes à 4,3 ; sur le territoire métropolitain, elle est passée de 3,2 en 2018 à 3,3 en 2020.
- **Une augmentation des bénéficiaires de l'AEEH** qui a évolué de 58 à 70 enfants entre 2016 et 2020. À titre de comparaison, le nombre d'enfants bénéficiaires de l'AEEH en 2021 dans le département était de 9 317.
- **Un taux de bénéficiaires de l'APA dans le département est de 92 pour 1 000 personnes âgées de 60 ans ou plus.**
- **Dans le département, des taux d'équipements en établissements d'hébergement pour adultes handicapés similaires à ceux de la région et de la France hexagonale** : 0,6 pour 1 000 en accueil spécialisé (0,8 en France et 1 en Normandie), 1,2 pour 1 000 en accueil médicalisé (0,8 en France et en Normandie) et 2,1 pour 1 000 en foyers de vie (1,6 en France et 2,0 en Normandie).





- **Association Rouennaise de Réadaptation de l'Enfance Déficiente (ARRED - privé non lucratif)** : une association de parents et d'amis de personnes en situation de handicap, avec les établissements suivants situés sur la commune :
  - **La Maison de l'ARRED (Bois-Guillaume)** : la Maison d'Accueil Spécialisée propose 30 places d'hébergement complet en internat et 12 places d'accueil de jour. Elle a pour mission d'accueillir des adultes handicapés en situation de « grande dépendance ».
  - **L'Institut Médico-Educatif « L'Envol Saint-Jean » (Bois-Guillaume)** accueille 100 enfants, adolescents et jeunes adultes âgés de 6 à 20 ans en semi-internat, dont 8 Bois-Guillaumais. Orientés par la MDPH, ils présentent une déficience intellectuelle accompagnée ou non de troubles associés. L'IME se compose d'un Institut Médico Pédagogique (de 6 à 14 ans), réparti en 3 unités d'âges homogènes encadrées par un éducateur : « Petits », « Moyens », « Grands », et d'un Institut Médico Professionnel (de 14 à 20 ans).
  - **La Section pour Enfants et Adolescents Polyhandicapés de l'Envol Saint-Jean** accueille 10 enfants âgés de 6 à 20 ans en semi-internat.
  - **Situé à Bois-Guillaume, le SESSAD** (Service d'Éducation et de Soins Spécialisés À Domicile) accueille 20 enfants, adolescents et jeunes adultes âgés de 3 à 20 ans présentant une déficience intellectuelle, dont 2 Bois-Guillaumais. Le SESSAD est un service qui peut se déplacer sur les différents lieux de vie de l'enfant (établissements scolaires, domicile, centres de loisirs et de socialisation, clubs sportifs, les locaux du SESSAD...) et qui propose un accompagnement individuel et/ou collectif à visée éducative ou thérapeutique.

## Une offre diversifiée pour personnes en situation de handicap (2/2)

### Ecole inclusive

- **Le PIAL (Pôle Inclusif d'Accompagnement Localisé)** : l'organisation en PIAL mobilise l'ensemble des personnels de l'équipe pédagogique et éducative pour identifier les besoins des élèves, dans le respect des notifications de la MDPH et pour mettre en œuvre les réponses adéquates au niveau de la classe, mais aussi, de l'école ou de l'établissement scolaire : aide humaine, pédagogique et éducative.
- **Le Pôle ressource de circonscription : un dispositif au service de l'école inclusive** qui regroupe tous les personnels que l'Inspecteur de l'Éducation Nationale (IEN) peut solliciter et fédérer pour répondre aux demandes émanant d'un enseignant ou d'une école (conseillers pédagogiques, maîtres-formateurs, animateurs TICE, enseignants référents pour la scolarisation des élèves handicapés, psychologues scolaires, enseignants spécialisés, enseignants itinérants ayant une mission spécifique, etc.).
- **Le collège de Bois-Guillaume accueille une classe externalisée de l'IME.**
- **2 classes inclusives pour accueillir les enfants porteurs de handicap :**
  - École des Portes de la Forêt.
  - École Coty.
- **EMAS (Equipe Mobile d'Appui médico-social à la Scolarisation)** : intervention de deux professionnels de santé ressource à l'école Coty pour épauler les enseignants dans la réponse aux besoins.

# Handicap

## Une offre diversifiée pour personnes en situation de handicap mais qui pourrait encore être renforcée

### Focus entretien avec la direction de L'envol Saint-Jean

- **L'IME fait de plus en plus face à des demandes d'admission pour des -6 ans** alors qu'il n'accueille normalement qu'à partir de 6 ans. L'externalisation de l'IME en école maternelle pourrait être une solution de prise en charge alternative.
- **Les délais d'attente sont très longs** : certaines admissions attendent depuis 2018, la liste d'attente s'élève à 150 personnes, les demandes d'admission en internat attendent en moyenne 6 à 7 ans.
- **Une augmentation des profils TSA accueillis à l'IME** : ils représentaient 25% du public accueilli il y a 3-4 ans, ils représentent aujourd'hui 35% ; 55% si l'on prend en compte la liste d'attente.
- **Très peu de solutions de répit sur Bois-Guillaume et les alentours**. L'IME propose du répit sur 2 ou 3 jours, mais seulement pour les enfants de l'IME.
- **L'IME ne propose que du semi-internat et souhaite pouvoir faire de l'internat externalisé et du répit** : avoir une maison dédiée (5 places) dans Bois-Guillaume pour qu'il y ait un lieu de vie ailleurs qu'à l'IME.
- L'absence d'indications géographiques (panneaux signalétiques) complique l'accès à l'IME.
- **Les besoins et envies de l'IME** :
  - Pouvoir travailler avec les clubs sportifs afin que les jeunes accueillis puissent bénéficier de l'offre existante.
  - Créer des partenariats avec les centres de loisirs, penser des actions communes pour créer de l'inclusivité.
  - Créer un partenariat pour les véhicules avec le CCAS : l'IME comme le CCAS ont des véhicules qui pourraient être utiles à l'autre structure.
  - Un partenariat avec la bibliothèque municipale pour faciliter l'accès aux programmations/à la culture des jeunes de l'IME.
  - Être associé autant que possible aux projets mis en place par les écoles afin de diversifier les accompagnements et de favoriser l'inclusion.
  - Désigner un interlocuteur unique entre les services de la mairie et l'IME.

# 05

## Accompagnement social



# Accompagnement social

## Principaux constats :

- Une commune qui n'est pas fortement touchée par le chômage.
- Une augmentation du nombre de bénéficiaires du RSA en 2020, probablement en lien avec la crise sanitaire.
- Une diminution du nombre de foyers allocataires de la CAF à bas revenus.

## Pistes de réflexion :

- Informer les Bois-Guillaumais sur les offres existantes pour les accompagner et communiquer sur les aides.
- Anticiper l'arrivée de nouveaux habitants en lien avec la construction de logement sociaux sur la commune.
- Mieux repérer les situations de fragilité sur le territoire.
- Renforcer les liens entre les acteurs du territoire (CLIC, CCAS, CMS...) pour améliorer la réponse aux besoins des habitants.



# Accompagnement social

## Principales caractéristiques :

- Une commune qui n'est pas fortement touchée par le chômage.
- Une augmentation du nombre de bénéficiaires du RSA en 2020, probablement en lien avec la crise sanitaire.
- Une diminution du nombre de foyers allocataires de la CAF à bas revenus.
- Une diminution du nombre de bénéficiaires de l'AAH.

# Chiffres clés

## Accès aux droits

- **161 bénéficiaires du RSA** sur Bois-Guillaume en 2020 (contre 156 en 2019 et 155 en 2018). Les bénéficiaires du RSA étaient 41 023 en Seine-Maritime en 2021.
- **15% des foyers allocataires ont un revenu qui dépend à 50% des allocations de la CAF** (en 2019). Ils étaient 15,9% en 2018 et 14,5% en 2016.
- **9% des foyers allocataires ont un revenu qui dépend à 100% des allocations de la CAF** (en 2019). Ils étaient 10,1% en 2018 et 8,6% en 2016.

## Chômage

- **Un taux de chômage** qui est passé de 6% en 2013 à 7,3% en 2019 sur la commune (10,9% sur le département, 11,8% sur la métropole et 10% en France en 2018), avec une plus forte représentation des 15-24 ans (25%) et une moindre des 25-54 ans (9,2%).

## Une action sociale portée par plusieurs acteurs institutionnels

### De nombreux acteurs présents sur le territoire au profit des Bois-Guillaumais

- **Le Département de la Seine-Maritime** est chef de file de l'action sociale, notamment en ce qui concerne la lutte contre l'exclusion et la pauvreté, l'aide sociale à l'enfance, l'aide sociale aux personnes âgées et l'aide sociale aux personnes handicapées. **Le Centre médico-social (CMS) de Bihorel, géré par le Conseil Départemental est composé comme suit :**
  - **Des assistantes sociales** du Conseil Départemental proposent une permanence sur rendez-vous les mardis et jeudis matins pour informer les habitants sur leurs droits, instruire les demandes d'aides ponctuelles ou réaliser un accompagnement social.
  - **Des consultations de PMI (Protection Maternelle et Infantile) sont proposées :** des consultations prénatales et des séances de préparation à la naissance, des consultations infantiles de 0 à 6 ans, des vaccinations aux enfants de 0 à 6 ans, des consultations de planification, du conseil conjugal.
    - **Un médecin de la PMI propose sur rendez-vous :** consultation médicale de prévention pour les enfants de moins de 6 ans autour de l'allaitement, de l'alimentation, des rythmes de sommeil, du développement et des vaccinations.
    - **Une permanence d'infirmière puéricultrice :** consultation sans rendez-vous le jeudi de 9h à 11h.
- **La Caf de Rouen**, dont l'action se concentre sur les besoins sociaux des familles, leur apporte des aides individuelles, propose des subventions aux partenaires, un soutien grâce à des travailleurs sociaux salariés, ou encore organise des actions collectives.
- **Le CCAS de Bois-Guillaume :** Instruction des dossiers d'aide légale, écoute, orientation, accompagnement et réponse aux besoins lorsque c'est possible. Mise en place d'aide et/ou cumule d'aide financières (permanence du lundi au vendredi toute la journée). Mise en place du PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) à raison d'une fois par mois, en expérimentation.
- **L'agence Pôle Emploi et la Mission locale (pour les jeunes de moins de 26 ans) de Rouen** accompagnent le retour à l'emploi. Ces deux acteurs accueillent, orientent et forment les personnes à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel. La Mission locale traite plus globalement de l'ensemble des difficultés d'insertion : projet, formation, financement, recherche d'emploi.

## Une action sociale portée par plusieurs acteurs institutionnels

### Focus entretien avec Le Centre Médico-Social (CMS) de Bihorel :

- Le constat d'une population très hétérogène au sein de la commune, avec une paupérisation en augmentation.
- Une pauvreté difficile à appréhender à Bois-Guillaume, des usagers qui rencontrent des difficultés à demander de l'aide auprès du CMS et qui peuvent se montrer exigeants.
- Le constat d'une augmentation des **Mesures d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP)** à destination de personnes âgées en perte d'autonomie.
- Le constat d'une tendance au vieillissement de la population : une augmentation des demandes d'APA au sein de la commune. Une très faible part des demandeurs d'APA est en dessous de la médiane départementale (21 000 euros annuels).
- Un **enjeu de repérage des situations de fragilité sur le territoire** (personnes précaires, personnes âgées en perte d'autonomie, etc).
- Sur le volet handicap, un enjeu de mener une réflexion relative à l'implantation d'une antenne de la **Maison Départementale de l'Autonomie** proche de Bois-Guillaume, pour mieux répondre aux besoins.
- Des délais de réponse aujourd'hui assez importants qui nécessiteraient une meilleure coordination CLIC / CMS / CCAS.



## Différentes aides disponibles pour les Bois-Guillaumais

### Des aides sociales facultatives du CCAS pour mieux accompagner les Bois-Guillaumais pour les jeunes, familles

En complément des dispositifs légaux, le CCAS peut octroyer au profit des Bois-Guillaumais en difficulté des **prestations d'aide sociale complémentaire** (n'ayant aucun caractère obligatoire). Les différentes aides existantes sont les suivantes :

- **Aide alimentaire destinée aux personnes qui ont des difficultés** les empêchant d'acquérir les denrées alimentaires pendant une période variable, renouvelable à l'issue d'une évaluation budgétaire et familiale par le Travailleur social : les colis alimentaires, l'aide alimentaire d'urgence, l'aide alimentaire aux Personnes Âgées.
- **Aides aux Familles** : Pass'Activités, Bourse du secondaire, bourse d'études supérieures, bourse « loisirs », « sports et culture », réduction énergie, frais de séjour en accueils de loisirs avec hébergement, participation aux frais de restauration scolaire pour le secondaire, aide à l'énergie pour les personnes âgées bénéficiant des tickets service.
- **Avances remboursables** : un outil permettant d'aider les familles à surmonter une situation exceptionnelle et qui ne peuvent bénéficier d'autres dispositifs de droit commun.
- **Aides exceptionnelles** : permettent de contribuer au rééquilibrage du budget fragilisé par un imprévu. Elles n'ont pas vocation à compenser une insuffisance de ressources. C'est une aide ponctuelle, qui peut venir en complément d'autres aides financières. Elles sont plafonnées à deux aides par an pour un montant maximum de 800 euros par an. Il s'agit de factures liées au logement, participation aux frais d'obsèques pour les personnes indigentes résidant à Bois-Guillaume, autres secours exceptionnels (frais de formation professionnelle, etc.). Sont exclues les demandes d'aides financières suivantes : frais téléphoniques fixe ou mobile, internet, apurement découvert bancaire, recouvrement de crédits à la consommation, dette envers les particuliers, dettes professionnelles (URSSAF, TVA...), frais de justice, prime d'assurance vie, impôts, amendes, aide au règlement de la pension alimentaire, voyage d'agrément et électroménager.
- **Bons pédicurie** : aide à hauteur de 10 euros par séance (6 fois par an) réservée aux Personnes Âgées et aux Personnes en situation de Handicap de plus de 65 ans, dont les revenus relèvent de l'aide sociale aux Personnes Âgées, augmenté de 20%.
- **Places de spectacles** : dans la limite de trois places par foyer.

# 06

Logement



## Chiffres clés

### Logements sociaux

- **569 logements sociaux** actuellement construits sur la commune.
- **11% de logements sociaux** (mise à l'habitation et en potentiel) en 2021, pour un objectif de 25% en accord avec la loi SRU. En 2018, la commune comptait 530 logements sociaux. Il n'y en avait que 464 en 2015.
- **648 nouveaux logements sociaux sont prévus**, actuellement en cours de construction ou qui ont été livrés récemment. Plus largement, ce sont **1 324 nouveaux logements** qui vont voir le jour à Bois-Guillaume.

## Un développement de logements sociaux dans le respect de l'obligation réglementaire (1/4)

### Le développement de l'offre de logements sociaux

- **Bois-Guillaume développe son offre de logements sociaux dans le cadre des obligations triennales de la loi SRU (objectif 20% de logements sociaux).** Les logements sociaux se répartissent en fonction des revenus des locataires : PLUS (loyer modéré), Programme à Loyer Réduit et Parc Locatif Intermédiaire (classe moyenne ne pouvant prétendre aux logements sociaux mais avec des revenus insuffisants pour se loger dans le privé), PLA (grande précarité). La commune devra produire 557 logements locatifs sociaux supplémentaires sur la durée du PLH 2020-2025 pour répondre à ses obligations vis-à-vis de l'article 55 de la loi SRU.
- **Le bailleur social Habitat76 propose 187 logements à Bois-Guillaume, dont 46 sont accessibles aux personnes à mobilité réduite jusqu'au palier du logement et sont adaptables pour une accessibilité à l'intérieur** (par de menus travaux à la demande, essentiellement des poses de douches extraplates).
  - **Le nombre de demandes d'adaptation du logement reçues et traitées par année augmente :**
    - 2017 : 3 demandes / 1 accord (personne de plus de 60 ans pour une douche extraplate).
    - 2018 : 1 demande / 1 accord (personne de plus de 60 ans pour une douche extraplate).
    - 2019 : 1 demande / 1 accord (personne de plus de 60 ans pour une douche extraplate).
    - 2020 : 4 demandes / 2 accords (1 personne + de 60 ans et une personne en fauteuil roulant pour douche adaptée et volets roulants électriques).
    - 2021 : 4 demandes / 2 accords (1 personne + de 60 ans et une personne en fauteuil roulant pour douche adaptée).



## Un développement de logements sociaux dans le respect de l'obligation réglementaire (2/4)

**Bois-Guillaume ne se démarque pas de la moyenne nationale quant à la proportion de résidences principales logements sociaux loués vides** : sur la commune comme dans le reste du pays, cette part est de 14,7% en 2018.

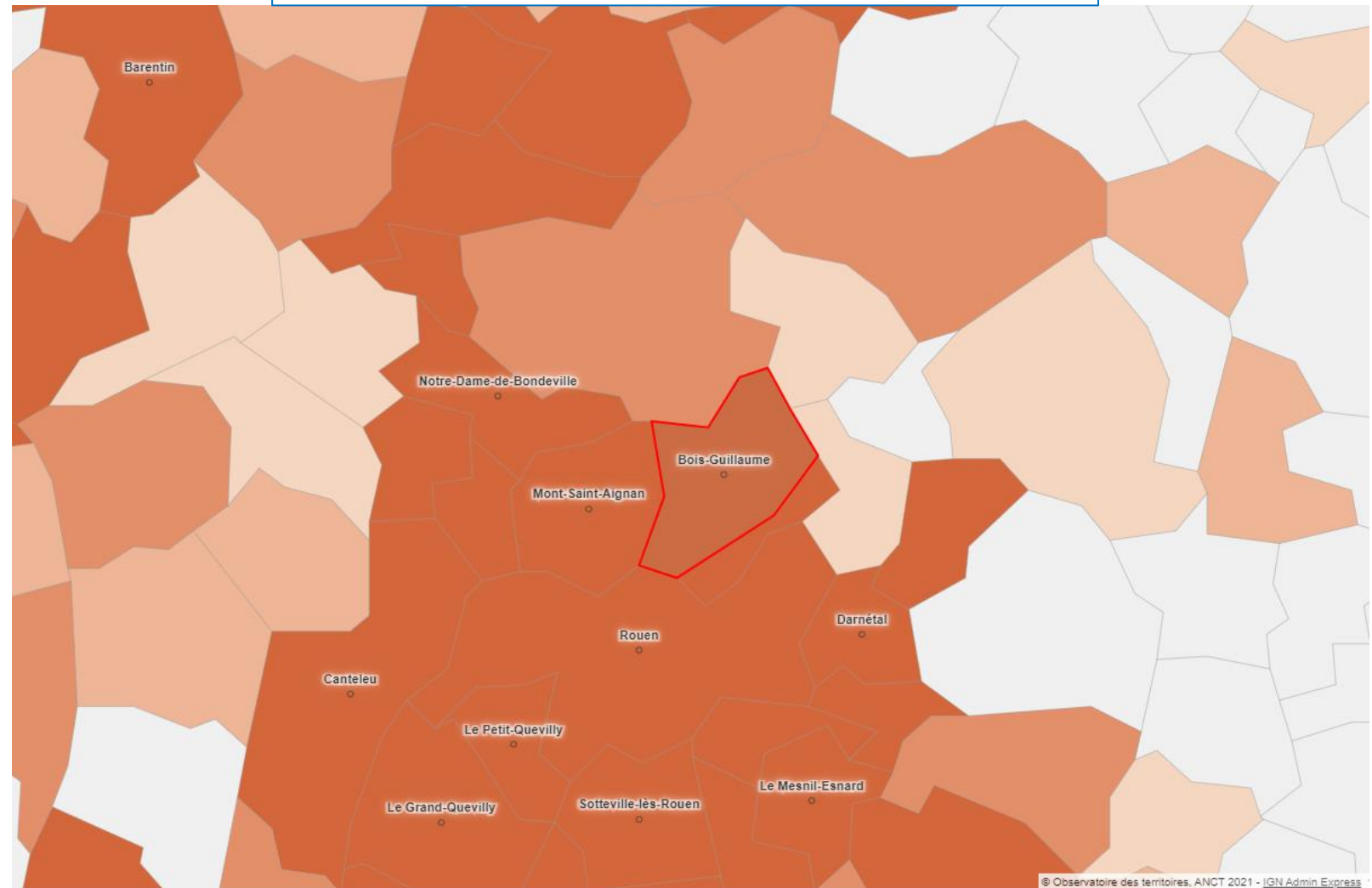
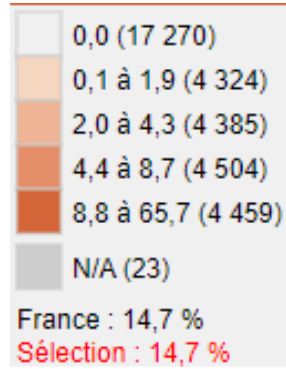
En revanche, entre 2015 et 2019, **la ville de Bois-Guillaume a construit 3 fois plus de logements sociaux par an que le reste du territoire métropolitain**. En effet, le taux d'évolution annuel du nombre de logements sociaux était de 1,4% en France quand il était sur la même période de 4,2% à Bois-Guillaume.

**Ces chiffres doivent être appréhendés au regard de la dynamique des communes périphériques à Rouen** qui, pour beaucoup, ont lancé de nombreuses constructions de logements sociaux. Ainsi, le taux d'évolution annuel à Isneauville est de 53,4% entre 2015 et 2019, celui de Mont-Saint-Aignan est de 25,5%. Néanmoins d'autres communes périphériques s'inscrivent dans une dynamique inverse : Bihorel affiche un taux de -0,2%, Houpeville de -1,4%.

## Un développement de logements sociaux dans le respect de l'obligation réglementaire (3/4)

Part des résidences principales de type logement social louées vides en 2018

Source observatoire des territoires

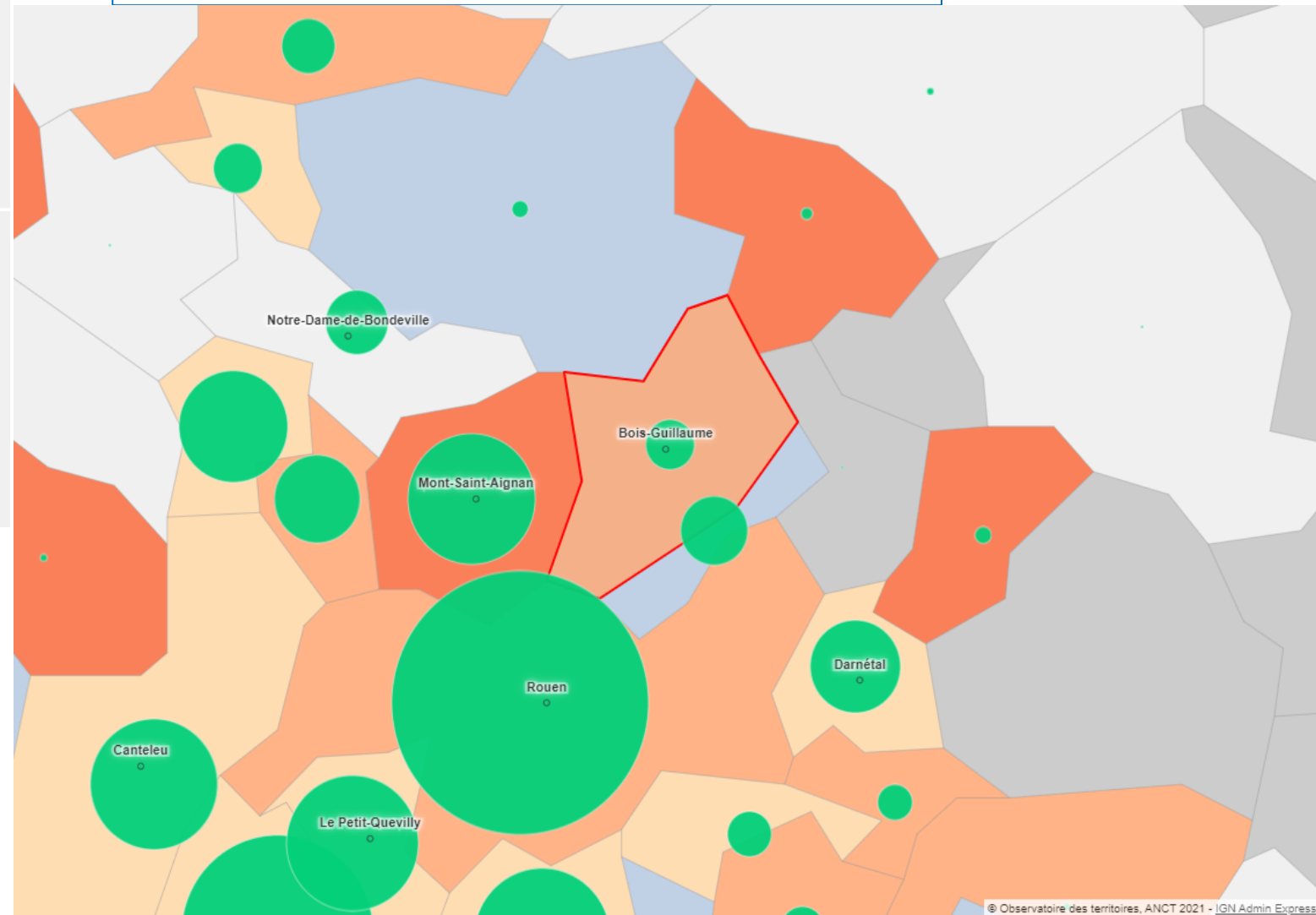
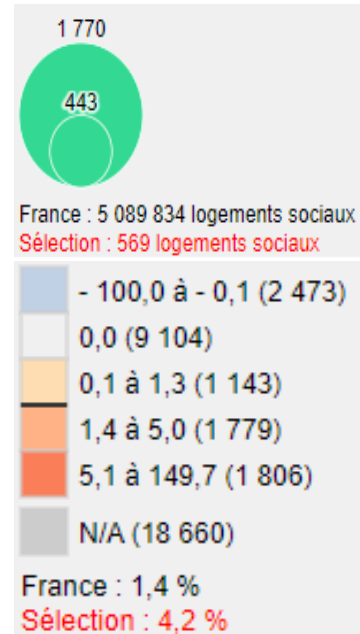


© Observatoire des territoires, ANCT 2021 - IGN Admin Express

# Logement

## Un développement de logements sociaux dans le respect de l'obligation réglementaire (4/4)

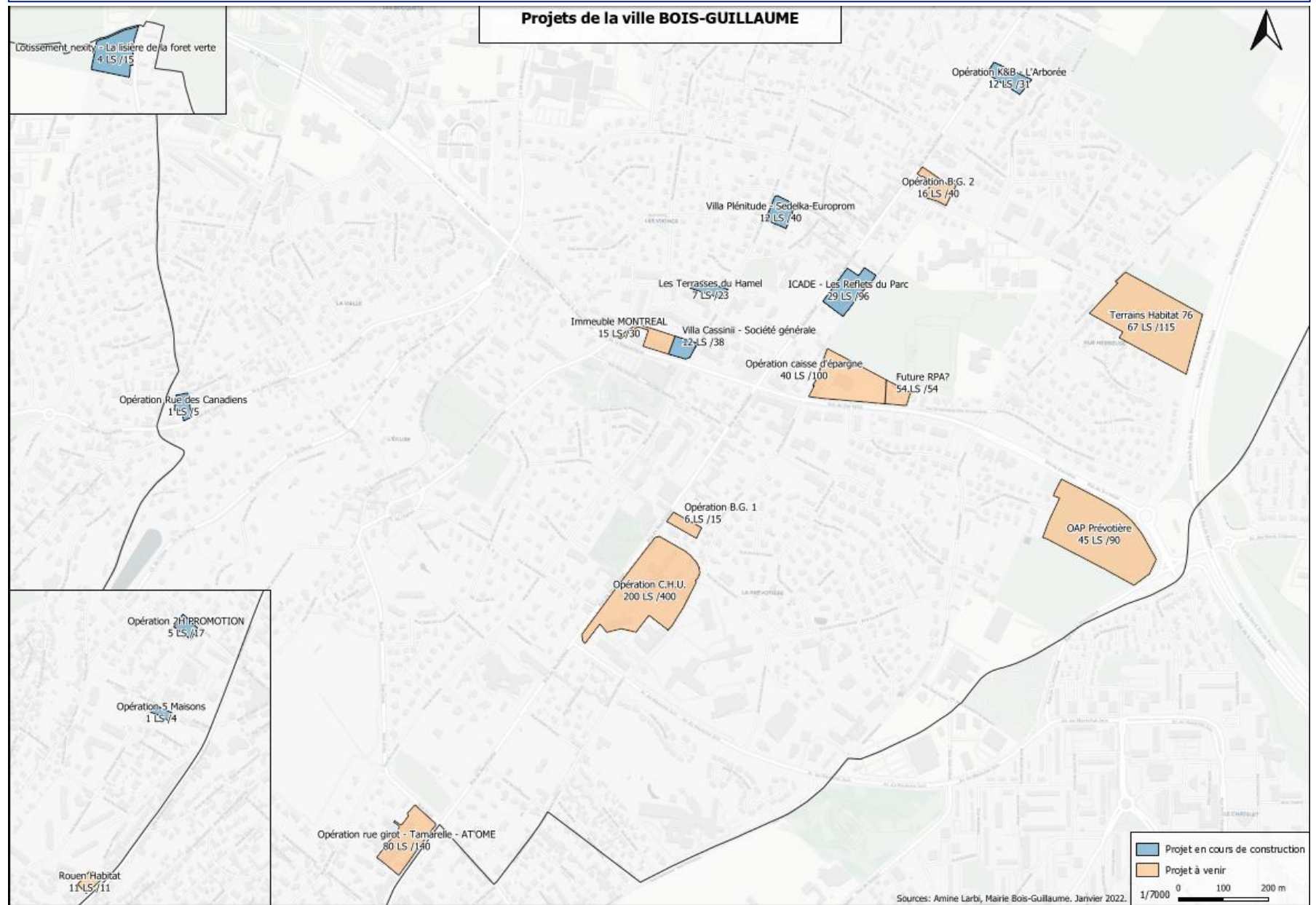
Nombre et taux d'évolution annuel du nombre de logements sociaux 2015-2019  
Source : observatoire des territoires



© Observatoire des territoires, ANCT 2021 - |IGN Admin Express

# Logement

Cartographie des projets de construction de logements sociaux à Bois-Guillaume. Source : Mairie





# 07

Annexes



# Glossaire

**AAH** : Allocation aux Adultes Handicapés

**AEEH** : Allocation d'Education de l'Enfant Handicapé

**APA** : Allocation Personnalisée d'Autonomie

**CAF** : Caisse d'Allocations Familiales

**CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale

**CMJ** : Conseil Municipal des Jeunes

**CSG** : Contribution Sociale Généralisée

**CSS** : Complémentaire Santé Solidaire

**EHPAD** : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

**PAJE** : Prestation d'Accueil du Jeune Enfant

**PCH** : Prestation de Compensation du Handicap

**PLH** : Programme Local de l'Habitat

**PMI** : Protection Maternelle et Infantile

**RSA** : Revenu de Solidarité Active

**SSIAD** : Service de Soins Infirmiers à Domicile

Liévine PRINCE | Manager

Camille SETTON | Consultante sénior

## Mazars

Tour Exaltis 61 rue Henri Regnault

92400 Courbevoie - France

Mobile: +33 6 37 43 09 67

Mazars est un groupe international et intégré spécialisé dans l'audit, la fiscalité et le conseil ainsi que dans les services comptables et juridiques\*. Présents dans plus de 90 pays et territoires, nous nous appuyons sur l'expertise de nos 40 400 professionnels – 24 400 au sein de notre partnership intégré et 16 000 au sein de « Mazars North America Alliance » – pour accompagner les entreprises de toutes tailles à chaque étape de leur développement.

\*dans les pays dans lesquels les lois en vigueur l'autorisent

[www.mazars.fr](http://www.mazars.fr)

Suivez-nous:

**LinkedIn :**

[www.linkedin.com/company/Mazars](http://www.linkedin.com/company/Mazars)

**Twitter :**

[www.twitter.com/MazarsFrance](http://www.twitter.com/MazarsFrance)